

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 09, fax +48 22 661 14 71
www.mpips.gov.pl; e-mail: anna.lucinska@mpips.gov.pl

Warszawa, dnia 26 stycznia 2012 r.

L.dz.BA-II-271-711/2011/KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługi serwisowe, zapewnienie utrzymania oraz rozwój systemu „Podsystem Wydatków Informatycznych – PWI”**, znak sprawy: 4/DI/PN/2012.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1

Czy Zamawiający posiada pełne prawa autorskie do systemu wraz z prawami zależnymi na wszystkich wymaganych obszarach eksploatacji? Jeśli nie to czy ograniczenie może wpływać na wykonanie umowy i w jakim zakresie?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, iż posiada autorskie prawa majątkowe do systemu wraz z prawami zależnymi, na wszystkich wymaganych polach eksploatacji.

PYTANIE 2

Czy w ramach działań migracji na środowisko zwirtualizowane będzie istniała konieczność przeprowadzenia testów funkcjonalnych aplikacji? Jeśli tak to jaka jest ilość scenariuszy testowych? Czy ich przeprowadzenie będzie obowiązkiem wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach działań związanych z migracją na środowisko zwirtualizowane, Wykonawca nie będzie zobowiązany do przeprowadzenia testów funkcjonalnych systemu PWI.

PYTANIE 3

Jakie są aktualne statystyki zgłoszeń i interwencji w systemie PWI? Jakie są ilości interwencji miesięcznie?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, że w 2011 r. zarejestrowano ok. 600 zgłoszeń użytkowników dotyczących systemu PWI, z czego interwencji wymagało ok. 300 zgłoszeń.

PYTANIE 4

Jaką dokumentację systemu udostępni Zamawiający Wykonawcy w trakcie wykonywania umowy? Czy będzie to pełna dokumentacja techniczna systemu zawierająca w szczególności:

- a) dokumentację instalacyjną,
- b) dokumentację Disaster Recovery
- c) dokumentację testową
- d) dokumentację administracji systemu

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że udostępni Wykonawcy dokumentację systemu PWI niezbędną dla świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia, w szczególności: instrukcję użytkownika, instrukcję administratora oraz dokumentację bazy danych. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w załączniku nr 4 do SIWZ zawarto opis funkcjonalny systemu „Podsystem Wydatków Informatycznych – PWI”.

PYTANIE 5

Czy Zamawiający wdrożył w ramach obsługi systemu PWI zasady zarządzania infrastrukturą zgodne z metodyką ITIL?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że nie wdrożył w ramach obsługi systemu PWI zasady zarządzania infrastrukturą zgodnie z metodyką ITIL.

PYTANIE 6

Jaka technologia(technologie) zostały użyte przy tworzeniu aplikacji wchodzących w skład systemu PWI?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający wyjaśnia, iż w załączniku nr 4 do SIWZ znajdują się informacje dotyczące technologii użytych przy tworzeniu systemu PWI.

PYTANIE 7

Czy (a jeśli tak to jakie) Zamawiający przewiduje dostawę licencji oprogramowania firm trzecich w ramach niniejszego postępowania, niezbędnych do właściwej realizacji umowy? Na przykład licencje Oracle dla systemu po wykonaniu migracji. Pytanie nie dotyczy oprogramowania używanego przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający nie przewiduje dostawy licencji oprogramowania firm trzecich w ramach postępowania, niezbędnych do właściwej realizacji umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami SIWZ przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych, zapewnienie utrzymania oraz rozwój systemu PWI.

PYTANIE 8

Czy Zamawiający wymaga używania konkretnych narzędzi do zarządzania kodem źródłowym oprogramowania?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający nie definiuje wymagań w tym zakresie.

PYTANIE 9

Czy Zamawiający wymaga użycia konkretnych narzędzi do zarządzania zgłoszeniami?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie definiuje wymagań w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w systemie PWI istnieje podstawowa funkcjonalność związana z obsługą zgłoszeń serwisowych.

Przewodniczący Komisji Przetargowej
/-/ Zbigniew Skowroński